

CGV - CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE



1. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent aux prestations proposées par Wake-Up! et TabacstopHypnose, notamment :

- les séances de coaching et/ou d'hypnose en présentiel ou en visioconférence (Teams),
- les programmes d'accompagnement spécifiques (ex. sevrage tabagique),
- ainsi que les outils ou documents transmis dans le cadre de ces accompagnements.

Toute réservation implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV.

2. Réservation et acceptation

Les réservations se font via la plateforme Calendly.

- Le client choisit un créneau horaire, règle le montant via Stripe, et reçoit une confirmation automatique par e-mail.
- La réservation devient ferme et définitive après validation du paiement.

3. Services proposés

- Séances de coaching et d'hypnose en présentiel (à Bastogne) ou en visio (via Teams).
- Programmes d'accompagnement (dont le sevrage tabagique).
- Ressources complémentaires transmises par e-mail ou via Système.io (fiches pratiques, exercices, audios...).

4. Tarifs et paiement

- Les prix sont indiqués en euros. Ils sont fixes au moment de la réservation et comprennent toutes les charges applicables.
- Le règlement se fait en ligne, à l'avance, via Stripe.
- La séance est confirmée uniquement après validation du paiement.

5. Annulation et modification

- Toute annulation ou report par le client doit être communiqué au minimum 48 heures avant le rendez-vous à Laetitia Boutefeu sur info@wake-up.lu.
- Passé ce délai, la séance est due et aucun remboursement ne sera effectué.
- En cas d'empêchement de la praticienne, une nouvelle date sera proposée sans frais.



CGV - CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE



6. Droit de rétractation

Conformément à l'article VI.53, 1^o du Code de droit économique belge, le droit de rétractation ne s'applique pas aux services fournis à une date et heure déterminées.

7. Responsabilité

Les séances d'hypnose et de coaching constituent un accompagnement au changement, mais ne remplacent en aucun cas un suivi médical ou psychologique.

L'efficacité peut varier d'une personne à l'autre et ne saurait être garantie.

8. Données personnelles (Politique de confidentialité – RGPD)

Nous collectons les données suivantes :

- Informations d'identification (nom, prénom, e-mail, téléphone) via Calendly.
- Données de paiement via Stripe (non conservées par nos soins).
- Informations partagées dans les questionnaires préparatoires.
- Adresse e-mail et données d'usage dans Système.io (emails, rappels, automatisations).

Finalités

Ces données sont utilisées pour :

- gérer la réservation et le paiement des séances,
- assurer le suivi (envoi de documents, rappels, exercices),
- informer des offres et contenus liés à nos services,
- respecter nos obligations légales et fiscales.

Partage

- Vos données sont partagées uniquement avec :
 - Calendly (gestion des rendez-vous),
 - Stripe (paiement en ligne sécurisé),
 - Système.io (gestion des e-mails et automatisations).
- Ces prestataires appliquent leurs propres politiques conformes au RGPD.
- Conservation
- Les données sont conservées uniquement pendant la durée nécessaire à la prestation et aux obligations légales.

CGV - CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE



Conservation

Les données sont conservées uniquement pendant la durée nécessaire à la prestation et aux obligations légales.

Droits

Conformément au RGPD, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation et d'opposition concernant vos données.

Pour exercer ces droits : info@wake-up.lu

Sécurité

Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles adaptées (accès restreint, prestataires sécurisés, sauvegardes).

9. Droit applicable et litiges

Les présentes CGV sont régies par le droit belge.

En cas de litige, les tribunaux compétents seront ceux de Neufchâteau, sauf dispositions légales impératives contraires.